



THANK YOU FOR ONE YEAR!



松岡社長にアンケート

1. 社内報はどうでしたか？
会社内の事について分かる内容であったり良い！ますます社内報が見て楽しくも何か役に立つものとなることを期待しています。
2. 社長のコーナーをやってみてどうでしたか？
締め切りにいつも間に合わず申し訳ない。(苦笑) 毎回お題を頂き自分も勉強になりました。コーナーでの内容が見てくれた人の何らかの役に立てば幸いです。
3. 今年度の太陽自動車はどうでしたか？
次の成長への挑戦の年にする！
4. 今後も社内報を続ける予定はありますか？
社内報は続きます。
5. 最後に一言……！
我々は成長し続ける！

代表取締役 松岡 視己 洋

MISSION
新卒の任務

社内報委員会

社内報委員会では、年に4号を目標に社内の出来事などをピックアップして掲載しています！ご協力いただいた方々ありがとうございました！これからも続く予定ですのでよろしくお祈りします！



営業
茂木 雄大
Yuta Moteki

社内報を通じて、会社の魅力や働く方々の意外な一面を伝えることができたいなと思ってやってきました。自分は委員長という立場でしたが、メンバーのみんなも社員の方々の協力でやりきることができたと思います。社内報で普段交流のない方とも話す機会があったりと、他の会社では経験できないことをできたと思うので、今後の業務に活かしていきたいです！ありがとうございました！



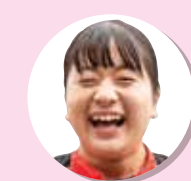
フロント
藤本 真里奈
Marina Fujimoto

とてもやりがいのある委員会でした。たくさんの方から記事を集めるこの委員会ですが、お忙しい中ご協力して頂きとても助かりました。いちから新聞を作るという難しい経験でしたが、良い経験ができました。出来上がりが楽しみで、作った側で内容は知っていましたが、それでも楽しんで読むことができました。今回私は委員会を退きますが、大変良い経験をできてよかったです。同じ委員会のメンバーも助けてくれたり協力できる恵まれた環境でした。とても楽しかったです！



営業事務
山崎 希穂
Kiho Yamazaki

たくさんの従業員の皆様にご協力いただき、全4刊の発行を終えることができました。忙しいなかコーナーの原稿作成や委員会活動のようすの取材協力を快諾していただき、ありがとうございました。また、普段なかなか接点の少ない方ともお話しする良い機会になったと思います。一年間ありがとうございました。



整備
北村 晴日
Haruhi Kitamura

社員同士でも、これまで知らなかったなと思う一面を知ることができました。また、家族にこの社内報を通じて自分の部署がどのようなことをしているのか、どんな人が働いているのかなど、見せることができたのがとても良かったです。1年間貴重な体験をすることができました！



鉾金フロント
筒井 文香
Fumika Tsutsui

今年から新しくできた、社内報委員会を1年という期間の中でどのような社内報を作成するか、とてもワクワクしました。会社の方と交流しながら、1年間に4部出すという目標も達成することができたのでとても満足ですし、いろんな方々に太陽自動車の魅力や身近に感じられる会社というイメージを持っていただけなら嬉しいです。



コンシェルジュ
荒井 亜美
Ami Arai

私は記事を集める中でたくさんの方に協力してもらい、会話が增える事や実際出来上がった社内報を見てとても楽しかったです。皆さんの協力無しではできない委員会だと思うので、みんなで作りあげた社内報は世界に一つだけで、オリジナリティーがあり、普段ではできないことなので貴重な経験ができたなと思いました。



小松 愛 AI KOMATSU

感謝を忘れず、基本的な事を怠らさず、お客様からも太陽の社員さんからも信頼を獲得し続ける自分になりたいです。また、失敗を恐れずに挑戦し続け、いつまでもイキイキと働くそんな女性になりたいです！



泉田 秀平 SHUHEI IZUMIDA

自分はまずは太陽で働くことと一人暮らしに慣れることが第一だと考えています。そうした行動の中で先輩方の教えから学び、自分なりに昇華していくことで自分自身の成長につなげ少しでも早く肩を並べて活躍できるように成長を重ねていきたいと思っています。



関根 未来 MIKU SEKINE

私は内定後研修の経験を活かして即戦力になれるよう、自分から積極的に色々なことに挑戦していきます！分からないことを自分の中で留めずに、仲間を頼り早く仕事を覚えられたらと思います！そしていつか先輩になったときに、頼って貰える社員に成長していきたいです！



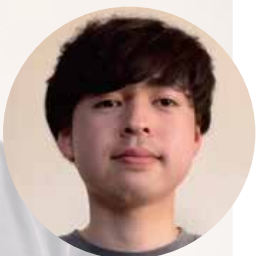
木村 朱里 AKARI KIMURA

自分が配属される部署の仕事だけでなく、他部署の仕事に対してもしっかりと理解し、支えになるような存在になりたいです。又、私は元気が取り柄なので、お客様にも、一緒に働く社員の人たちにも、たくさんの笑顔をお届けされる、そんな存在になりたいと思っています。



FRESHERS 2021

入社したらどうなりたい？



一倉 大介 DAISUKE ICHIKURA

自分から話しかけることや意見をだすなど、積極性がまだまだ足りていないので、自ら行動を起こしていけるような人に成長していきたいと思っています。そのために、些細なところから行動を起こして、お客様や社員さんからも親しみを持ってもらえるように頑張っていきたいと思っています。



緑川 悠愛 YUKANA MIDORIKAWA

新入社員の緑川悠愛です。私は入社後、まずは仕事を早く覚え、即戦力となる存在になりたいです。そして、ゆくゆくは色々なことにチャレンジしながら、常に成長し続けるキラキラした自分を目指します！これからよろしくお願いします！



藤田 朱里 AKARI FUJITA

私は自分にとって初めてのことや、難しいと感じることに恐れずに挑戦して、仕事に対する知識や自信をたくさん付けていきたいと考えています。仕事を充実させることでプライベートも充実すると考えているので、どちらも全力で楽しむキラキラとした人になるのが目標です。



佐々木 優太 YUTO SASAKI

私はお客様のみならず社員さんからも信頼される存在になりたいです。なぜなら、社会人として働くうえで、信頼関係が一番重要なことだと私は考えているからです。しっかりお客様の目線に立つことで最高のサービスを提供したり、視野を広く自ら人を助けられるように働きたいです。



コンシェルジュ
細堀 リーダー

部署内で 行っている事は？

現在コンシェルでは4人体制がとられています。「グリーター・動いている全ての車が安全に行き来出来る事」「整備コンシェル・作業の進行状況を把握しフォローする」「販売コンシェル・1台でも多くの車が売れる環境を作る」「お客様係・お客様の心の華を咲かせる」と4つの分かれた役割に行動する中で、軸を作り、一人一人がその状況で何を大切に行動すれば良いのか判断出来る様に取り組んでいます。また、定期的に「トーク講座」という機会を会社から設けて頂き「この状況でどんな返答をすれば良いのか」などを学び、言葉遣いや伝え方のレベル向上を行っています。その他、沢山ののお客様と会話をする部署でもあるので、日々お客様から頂いた意見などを「日報」として記入し、月1の会議で全スタッフに見える形で配布しています。

他部署に 負けなうらたは？

お客様の接客人数！(笑)あとは、表情や言葉遣い、身なりについても指摘し合えるところ。全てのお客様がコンシェルを通してからの他部署に引き継ぎされます。お客様の印象を良くも悪くも出来る部署でもあるので、会話のスピード

どんな部署にしたいか？

や、接客時は勿論、接客時以外の時の表情やスタッフ間のマイナスイキ発言などもチェックしあい、より良い空気をお客様に感じてもらえるよう取り組んでいます。その他「自分がお客様だったらどうか？」の視点を持って考え議論出来ること。たとえば会議などで、スタッフ一人一人がお客様視点に立ち、待合室についての改善を考える時間を設けています。

お客様の事を想っているコンシェルが言っているから、そうだよ！

と他部署も納得する位、コンシェルスタッフ全員がお客様を想い提案し発言出来る部署になりたい！「ルールだから」ではなく、スタッフ一人一人が「お客様にとって何がベストか」考え、提案し、動ける部署にしたい。コンシェル部は直接な何か商品をお客様に立って話を聞くことが出来る。可能な色々な提案をし、お客様に選んでもらうことの出来る部署になりたい。その為にも、部署として言葉遣いの方法や伝え方も上げていきたいですし、スタッフの一人一人の良い所を引き出すためにも一人一人が「お客様の為に〇〇したい！」を発言出来る環境を作っていきたいですが、いずれは整備部門ほどの売り上げになればと考えています。



リーダープレゼント！ 私の部署のココがスゴイ！！



フロント
石川 チーフ

部署内で 行っている事は？

大きく2つあります！一つ目は、フロントミーティングを土曜から木曜に変更をし、個人目標を設定して翌月振り返りを行っています。(自分たちで目標の設定をする、やらなければ！となるし、メンバー内でも声掛けができてコミュニケーションがとれるためです)他にも何か問題が起きた時に、皆で振り返りをするので「自分だったらこうしよう」と考えてくれるキッカケになればと思います。二つ目は、フロント配属されてからの年数が若い人と中堅がハッキリと半々に分かれているため知識面の強化をしています。フロント業務になると、やっぱりまだまだわからないことに直面したりするので、日々の業務でわからないことがあったら教えたりお互い助け合いながら知識を増やし、自信と新卒研修に備えています。

他部署に 負けなうらたは？

みんな優しく、思いやりがあり若さ溢れるところですかね！誰かが困っていたら「どうした？大丈夫？」と声をかけあえるところや、仕事で大変な場面に合った時にフォローし合える環境が整っ

どんな部署にしたいか？

ていたり、自分が「嫌だな」と思ったら他の人に対して強要せず改善できるところです。あとは当たり前前のことかもしれないですが、気遣いや「ありがとう」と感謝の言葉を言えるところは、みんな素直で優しいと感じています。若さは、本当にそのまの興味です。(笑)あとはみんな可愛い！(笑)

① 気軽に相談できる環境作り②お客様に寄り添った接客③感謝と気遣いを忘れないです！④は、忙しいとかなが質問しづらかったりこの時はどうしたら良いのだろうか？と悩んだ時に一人で抱え込まずに相談できる環境は必要だと感じます。またフロントはたくさんのお客様に関わる仕事になるので、「わからない」をそのままにしてしまつとその人の成長にも繋がらないですし、他人にも迷惑をかけてしまうので、1つ1つ改善できるようにしていきたい、と思っています！②特に最近思うことは、フロントとして何かできることはないかなと考えていて、その中の一つに1人1人のお客様に合った接客をしていきたいなと感じています。予約して来ていただくお客様に全員満足して帰って頂くのは難しいことかもしれませんが、フロントが関わったお客様へ最善を尽くせるようにしていきたい、と思っています！

